

แนวทางการให้บริการสำหรับผู้มาใช้บริการ ด้านการรับเรื่องร้องเรียน



องค์การตลาด
กระทรวงมหาดไทย 

แนวทางการให้บริการสำหรับผู้มาใช้บริการ

1. ชื่องาน

การรับเรื่องร้องเรียน

2. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอรับบริการ

เอกสารประกอบการร้องเรียน (หากมี)

3. วิธีการขั้นตอนการขอรับบริการ

ลำดับ ที่	ขั้นตอนการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาการ ให้บริการ
1.	ช่องทางการเข้ารับบริการ 1.1 เข้าสู่ระบบบริการรับเรื่องร้องเรียนผ่าน Website องค์การตลาด 1.2 Mobile Application องค์การตลาด 1.3 ผู้ร้องเดินทางมาร้องเรียนที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์	ศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียน	-
2.	พนักงานเจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับและรับเรื่องร้องเรียน กรณีมา ร้องเรียนที่สำนักงาน	ศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียน	30 นาที
3.	พนักงานเจ้าหน้าที่เข้าสู่ระบบ เพื่อบันทึกข้อมูลส่งเรื่องร้องเรียน ในระบบ	ศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียน	30 นาที
4.	ตรวจสอบข้อมูลข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน พิจารณาเรื่อง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียน	7 วัน
5.	ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณา หรือรับทราบ และบันทึก การดำเนินการในระบบ และแจ้งให้ผู้ร้องทราบ การดำเนินการ เบื้องต้น และบันทึกการดำเนินการในระบบ	ศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียน	1 วัน

4. ค่าธรรมเนียม

ไม่มีค่าธรรมเนียมในการบริการ

5. ระยะเวลาที่ใช้ในการขอรับบริการ

ขั้นตอนการร้องเรียนทางศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ระยะเวลา ไม่เกิน 7 วันทำการ / เรื่อง

6. ช่องทางให้บริการ

1. องค์การตลาด (สำนักงานใหญ่)

สถานที่ตั้ง เลขที่ 51/47 ถนนสวนผัก ซอยสวนผัก 4 แขวงตลิ่งชัน เขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร 10170

โทรศัพท์ 0 2024 9270-74 โทรสาร 0 2024 9277

เวลาทำการ เปิดดำเนินการ วันจันทร์ -ศุกร์ เวลา 8.30 -16.30 น.(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

2. ตลาดกลางเกษตรกรตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร

สถานที่ตั้ง เลขที่ 51/47 สวนผัก ซอย 4 แขวงตลิ่งชัน เขตกรุงเทพมหานคร 10170

โทรศัพท์ 0 2435 3112 โทรสาร 0 2435 3112

เวลาทำการ เปิดดำเนินการ วันจันทร์ -ศุกร์ เวลา 8.30 -16.30 น.(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

3. ตลาดผักและผลไม้ปากคลองตลาด กรุงเทพมหานคร

สถานที่ตั้ง เลขที่ 26-28 ถนนจักรเพชร แขวงวังบูรพาภิรมย์ เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร 10200

โทรศัพท์ 0 2221 4865 โทรสาร 0 2221 6468

เวลาทำการ เปิดดำเนินการ วันจันทร์ -ศุกร์ เวลา 8.30 -16.30 น.(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

4. ตลาดกลางเกษตรกร อำเภอนองม่วง จังหวัดลพบุรี

สถานที่ตั้ง เลขที่ 516/9 ตำบลหนองม่วง อำเภอนองม่วง จังหวัดลพบุรี 15170

โทรศัพท์ 036-431 991 โทรสาร 036-431 991

เวลาทำการ เปิดดำเนินการ วันจันทร์ -ศุกร์ เวลา 8.30 -16.30 น.(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

5. ตลาดกลางเกษตรกร เมืองลำพูน จังหวัดลำพูน

สถานที่ตั้ง เลขที่ 345 หมู่ 7 ถนนเชียงใหม่-ลำพูน ตำบลอุโมงค์ อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน 51150

โทรศัพท์ 053-982-472-3 โทรสาร 053-982-472

เวลาทำการ เปิดดำเนินการ วันจันทร์ -ศุกร์ เวลา 8.30 -16.30 น.(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

6. ตลาดกลางเกษตรกรบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา

สถานที่ตั้ง เลขที่ 1/25-26 ถนน 304 ฉะเชิงเทรา-กบินทร์บุรี หมู่ 3 ตำบลเสม็ดเหนือ อำเภอบางคล้า

จังหวัดฉะเชิงเทรา 24110

โทรศัพท์ 038-088-386-87 โทรสาร 038-541-955

เวลาทำการ เปิดดำเนินการวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.30 – 16.30 น.(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

7. เข้าสู่ระบบบริการรับเรื่องร้องเรียนผ่าน Website องค์การตลาด

8. ระบบร้องเรียนขององค์การตลาด Mobile Application

7. infographic

