

แนวทางการให้บริการสำหรับผู้มาใช้บริการ ด้านการร้องเรียนเป็นหนังสือ



องค์การตลาด
กระทรวงมหาดไทย 

แนวทางการให้บริการสำหรับผู้มาใช้บริการ

1. ชื่องาน

การร้องเรียนเป็นหนังสือ

2. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอรับบริการ

2.1 หนังสือร้องเรียน

2.2 เอกสารประกอบการร้องเรียน (หากมี)

3. วิธีการขั้นตอนการขอรับบริการ

ลำดับ ที่	ขั้นตอนการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาการ ให้บริการ
1.	ผู้ร้องส่งเรื่องร้องที่เป็นหนังสือรับจากศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์ อื่นๆ ฝ่ายบริหารทั่วไปคัดแยกเรื่องเข้าส่วน/ฝ่าย	ศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียน	30 นาที
2.	ส่วน/ฝ่าย รับงานจากฝ่ายบริหารทั่วไปคัดแยก ประเภทเรื่อง มอบหมายงาน	ศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียน	30 นาที
3.	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน	ศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียน	30 นาที
4.	เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลเรื่องร้องเรียนในระบบ	ศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียน	30 นาที
5.	พิจารณาเรื่องร้องเรียน ตรวจสอบข้อเท็จจริงเสนอผู้มีอำนาจ พิจารณา	ศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียน	7 วัน
6.	แจ้งให้ผู้ร้องทราบผลการดำเนินการเบื้องต้นและหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องพิจารณา	ศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียน	3 วัน

4. ค่าธรรมเนียม

ไม่มีค่าธรรมเนียมในการบริการ

5. ระยะเวลาที่ใช้ในการขอรับบริการ

ขั้นตอนการร้องเรียนทางศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ระยะเวลา ไม่เกิน 7 วันทำการ / เรื่อง

6. ช่องทางให้บริการ

1. องค์การตลาด (สำนักงานใหญ่)

สถานที่ตั้ง เลขที่ 51/47 ถนนสวนผัก ซอยสวนผัก 4 แขวงตลิ่งชัน เขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร 10170

โทรศัพท์ 0 2024 9270-74 โทรสาร 0 2024 9277

เวลาทำการ เปิดดำเนินการ วันจันทร์ -ศุกร์ เวลา 8.30 -16.30 น.(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

2. ตลาดกลางเกษตรกรตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร

สถานที่ตั้ง เลขที่ 51/47 สวนผัก ซอย 4 แขวงตลิ่งชัน เขตกรุงเทพมหานคร 10170

โทรศัพท์ 0 2435 3112 โทรสาร 0 2435 3112

เวลาทำการ เปิดดำเนินการ วันจันทร์ -ศุกร์ เวลา 8.30 -16.30 น.(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

3. ตลาดผักและผลไม้ปากคลองตลาด กรุงเทพมหานคร

สถานที่ตั้ง เลขที่ 26-28 ถนนจักรเพชร แขวงวังบูรพาภิรมย์ เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร 10200

โทรศัพท์ 0 2221 4865 โทรสาร 0 2221 6468

เวลาทำการ เปิดดำเนินการ วันจันทร์ -ศุกร์ เวลา 8.30 -16.30 น.(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

4. ตลาดกลางเกษตรกร อำเภอนองม่วง จังหวัดลพบุรี

สถานที่ตั้ง เลขที่ 516/9 ตำบลหนองม่วง อำเภอนองม่วง จังหวัดลพบุรี 15170

โทรศัพท์ 036-431 991 โทรสาร 036-431 991

เวลาทำการ เปิดดำเนินการ วันจันทร์ -ศุกร์ เวลา 8.30 -16.30 น.(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

5. ตลาดกลางเกษตรกร เมืองลำพูน จังหวัดลำพูน

สถานที่ตั้ง เลขที่ 345 หมู่ 7 ถนนเชียงใหม่-ลำพูน ตำบลอุโมงค์ อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน 51150

โทรศัพท์ 053-982-472-3 โทรสาร 053-982-472

เวลาทำการ เปิดดำเนินการ วันจันทร์ -ศุกร์ เวลา 8.30 -16.30 น.(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

6. ตลาดกลางเกษตรกรบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา

สถานที่ตั้ง เลขที่ 1/25-26 ถนน 304 ฉะเชิงเทรา-กบินทร์บุรี หมู่ 3 ตำบลเสม็ดเหนือ อำเภอบางคล้า

จังหวัดฉะเชิงเทรา 24110

โทรศัพท์ 038-088-386-87 โทรสาร 038-541-955

เวลาทำการ เปิดดำเนินการวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.30 – 16.30 น.(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

7. infographic



ขั้นตอนจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การตลาด กระทรวงมหาดไทย

1.

รับเรื่องร้องเรียนจากผู้ร้อง
ส่งเรื่องร้องที่เป็นหนังสือ

30 นาที

2.

คัดแยก ประเภทเรื่อง
มอบหมายงาน

30 นาที

3.

แจ้งผู้รับผิดชอบตรวจสอบข้อมูลข้อเท็จจริง
เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน บันทึกข้อมูลเรื่องร้องเรียนในระบบ

30 นาที

4.

พิจารณาเรื่องร้องเรียน
ตรวจสอบข้อเท็จจริง
เสนอผู้มีอำนาจพิจารณา

7 วันทำการ

5.

แจ้งให้ผู้ร้องทราบผลการ
ดำเนินการเบื้องต้น

3 วันทำการ

7.

สิ้นสุดการดำเนินงาน
รายงานให้ผู้อำนวยการทราบ